

Všeobecné podmienky cestovnej kancelárie SLOVAKIA BIKE TRAVEL

Platné od 1.1.2014

Úvodné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) účasti na zájazdoch sú platné pre všetky zájazdy, pobyty a služby (teda súhrnne produkty) ponúkané CK SLOVAKIA BIKE TRAVEL (ďalej uvedené ako CK SBT) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytnutí služieb CK SBT.

Objednávateľ musí byť osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je bez obmedzenia právne spôsobilá. Zmluvný vzťah vzniká po potvrdení objednávky objednávateľa e-mailovou formou cestovnou kanceláriou SLOVAKIA BIKE TRAVEL a po podpise objednávacej zmluvy objednávateľom a uhradením 30% zálohovej sumy uvedenej v potvrdení objednávky na účet CK SLOVAKIA BIKE TRAVEL uvedený v tomto potvrdení. Po prijatí úhrady od objednávateľa, CK SLOVAKIA BIKE TRAVEL vystaví zálohovú faktúru a zašle ju e-mailom na e-mail objednávateľa. Bez prijatej zálohovej sumy objednávateľ nemá nárok na produkt CK SBT.

Doplatok sumy za produkt do celkovej ceny produktu musí objednávateľ uhradiť najneskôr 5 dní pred nástupom na pobyt na účet CK SBT, inak si CK SBT vyhradzuje právo neposkytnúť produkt objednávateľovi v dohodnutom rozsahu.

Reklamácie

Reklamácie sa riadia platnými normami Slovenskej republiky. Storno zájazdu musí objednávateľ urobiť formou e-mailu a je platné až po objednávateľovom obdržaní potvrdzujúceho e-mailu od CK SLOVAKIA BIKE TRAVEL.

Za storno produktu zo strany klienta prislúcha CK SBT storno poplatok nasledovne:

30 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny produktu

14 dní pred nástupom na pobyt 75% z ceny produktu

7 dní a menej 100% z ceny produktu

Pri zrušení pobytu zo strany CK SBT alebo zmene termínu pobytu, ktorý objednávateľovi nevyhovuje, CK SBT vráti objednávateľovi 100% zo zaplatenej zálohovej sumy objednávateľom.

Ďalšie podmienky

Miestny ubytovací poplatok je zahrnutý v cene produktov.

Využívanie produktov nad rámec uvedený v záväznej zmluve je klient (objednávateľ) povinný uhradiť na mieste v hotovosti.

Objednávateľ ručí počas pobytu za všetky prípadné škody na ubytovaní, objekte, zariadení alebo materiáli, ktorý mu bol zverený CK SBT v zmysle noriem SR a to aj za ostatných klientov – účastníkov na produkte CK SBT, ktorých tento objednávateľ objednal.

Pri zmene počtu účastníkov si CK SBT účtuje poplatok 30€ od objednávateľa.

Ceny produktov sú konečné, presný obsah služieb je uvedený v objednávacej zmluve.

Zľavu na produkty CK SBT majú klienti, ktorí už využili služby CK SBT a opakovane majú záujem o jej služby. Výška zľavy je určená nasledovne: druhý produkt v inom dátume ako prvý produkt 3% zľava z ceny pobytu, tretí a každý ďalší produkt v inom dátume ako prvý a druhý a každý ďalší produkt 10% zľava z ceny produktu.

CK SBT si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny v rámci zliav na pobyt.

Objednávateľ mladší ako 18 rokov môže využiť produkty CK SBT len so zákonným zástupcom, alebo príbuznou osobou so súhlasom zákonného zástupcu.

CK SBT nenesie zodpovednosť za následky spojené so zdravotným stavom objednávateľa a ním objednaných účastníkov.

CK SBT nezodpovedá za úroveň a služby personálu ubytovacieho zariadenia a ďalších služieb a produktov, na ktoré nemá právny dosah. Objednávateľ má právo požadovať len služby spojené s pôsobením CK SBT, jej služieb, materiálom a zázemím. Objednávateľ nemá nárok na úhradu od CK SBT stravovania a všetkých ďalších služieb pre objednávateľa nad rámec objednaného produktu, ktorý je uvedený v objednávacej zmluve.

Pri nepriazni počasia bude objednávateľovi zo strany CK SBT navrhnutý náhradný program obsahujúci adekvátny finančný obsah, objednávateľovi v takomto prípade nevzniká žiadny nárok na zľavu z ceny produktu.

Zmena trasy či denného programu je na uvážení sprievodcu. V prípade, že objednávateľ s takouto zmenou nesúhlasí, nesie zodpovednosť za výber denného programu a trasy objednávateľ.

Objednávateľ je povinný počas pobytu na Slovensku nosiť pri sebe doklad totožnosti a pobytový preukaz vystavený CK SBT.

Zmeny týchto podmienok sú vyhradené CK SBT.

Objednávateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň podpísaním tejto zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve obstarávateľom určeným iným osobám, za účelom zabezpečenia a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a obstarávateľom, vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom obstarávateľa a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny podľa tejto zmluvy výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa, a likvidácie spracovaných osobných údajov. Objednávateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít obstarávateľa, a to podobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán, prípadne na základe písomnej žiadosti objednávateľa doručenej obstarávateľovi. Vyššie

uvedené prehlásenie a súhlas objednávateľ udeľuje aj v mene ostatných účastníkov zájazdu, a to na základe zákona, resp. ich písomného súhlasu.

Zmeny týchto podmienok sú vyhradené CK SBT.

ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU A PRAJEME KRÁSNY ZÁŽITOK Z POBYTU NA SLOVENSKU S CK SLOVAKIA BIKE TRAVEL